



Mai 2025

Digitalizare în folosul cetățenilor la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin

Cod SMIS: 326964

Informații proiect „Digitalizare în folosul cetățenilor la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin”, Cod SMIS: 326964

Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Drobeta-Turnu Severin, în calitate de beneficiar lansează proiectul “ Digitalizare în folosul cetățenilor la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin”, cod SMIS 326964. Proiectul este finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2021-2027, Apel proiect: PRSVO/224/PRSVO_P2/OP1/RSO1.2/PRSVO_A9 - DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR.

Obiectivele proiectului sunt:

1. Îmbunătățirea eficienței operaționale interne a instituției, prin digitalizarea fluxurilor de date și implementarea unui software de management al documentelor
2. Îmbunătățirea experienței vizitatorilor/clientilor prin digitalizarea serviciilor de vânzare bilete la spectacole și muzee
3. Timp de așteptare redus în achiziția biletelor și posibilitatea oferirii de servicii unei mase mai mari de clienți în timp redus
4. Accesibilitatea unei baze noi de clienți, ce-și iau informații despre evenimentele culturale, preponderent din zona digitală
5. Instruirea personalului în vederea utilizării soluțiilor informatice dezvoltate în cadrul proiectului

Descrierea proiectului:

Obiectivul general al proiectului constă în consolidarea capacității instituționale și eficientizarea activității la nivelul Municipiului Drobeta Turnu-Severin prin simplificarea procedurilor administrative și reducerea birocrăției pentru cetățeni, implementând măsuri din perspectiva back-office și front-office pentru serviciile publice furnizate și asigurarea unei planificări urbane integrate, prin conjugarea eforturilor de planificare specifică de nivel local și sectorial, pentru asigurarea unui proces decizional strategic, astfel încât să se asigure corespondența cu nevoile și exigențele de finanțare pentru perioada de programare a fondurilor europene 2021-2027.

Obiective specifice:

OS 1 Implementarea unor măsuri de simplificare pentru cetățeni, în corespondență cu Planul integrat pentru simplificarea procedurilor administrative aplicabile cetățenilor din perspectiva front-office, dar și back-office prin achiziția și implementarea unei platforme integrate care va furniza digital fluxurile de lucru de baza din cadrul instituției, în scopul eficientizării procesării documentelor, evitării întreruperilor ce pot apărea în fluxurile informaționale ale instituției, reducând astfel întârzierile în procesul decizional cu impact asupra activităților operative și va asigura accesul online la serviciile publice gestionate de Municipiul Drobeta Turnu Severin.

Activități proiect:

1. Activitate: Elaborarea cererii de finanțare și a documentelor suport aferente acesteia
 - 1.1. Elaborare cerere de finanțare și SF
2. Activitate: Managementul proiectului
 - 2.1. Managementul proiectului
3. Activitate: Informare și publicitate
 - 3.1. Informare și publicitate
4. Activitate: Realizarea investiției
 - 4.1. Audit tehnic
 - 4.2. Implementarea unei soluții informatice integrate pentru servicii electronice

Rezultate proiect:

RSO1.2 - RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

RSO1.2 - RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

RSO1.2 - RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

RSO1.2 - RSO1.2_Valorificarea avantajelor digitalizării, în beneficiul cetățenilor, al companiilor, al organizațiilor de cercetare și al autorităților publice

Valoare și durată de implementare:

Valoarea totală a proiectului este de 2.961.200,00 lei. Valoarea totală nerambursabilă este de 2.901.976,00 lei, contribuția din partea UAT Municipiul Drobeta Turnu Severin este de 59.224,00 lei, valoare eligibilă FEDR: 2.517.019,95. Durata proiectului este de 24 de luni, între 20.03.2025 – 20.03.2027.



AUTORITATE DE MANAGEMENT
PROGRAMUL REGIONAL SV OLTENIA
www.adroltenia.ro
www.pr2021-2027.adroltenia.ro
facebook.com/adrsvoltenia



DEZVOLTĂM OLTENIA!



PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
DROBETA TURNU SEVERIN

www.primariadrobeta.ro
primaria@primariadrobeta.ro