



Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Municipiului Drobeta Turnu - Severin

Cod SMIS: 327211

**Informații proiect „Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul
Municipiului Drobeta Turnu - Severin”, Cod SMIS: 327211**

Unitatea Administrativ Teritorială Municipiul Drobeta-Turnu Severin, în calitate de lider de parteneriat și Direcția de Asistență Socială, în calitate de partener, lansează proiectul “Digitalizarea proceselor de asistență socială la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin”, cod SMIS 327211.

Proiectul este finanțat din Fondul European de Dezvoltare Regională prin Programul Operațional Regional 2021-2027, Apel proiect: PRSVO/224/PRSVO_P2/OP1/RSO1.2/PRSVO_A9 - DIGITALIZARE ÎN BENEFICIUL CETĂȚENILOR.

Obiectivele proiectului sunt:

1. Digitalizarea completă a proceselor din cadrul Direcției de Asistență Socială și astfel crearea unui punct unic de acces digital pentru cetățeni și firme
2. Acces centralizat la serviciile publice de asistență socială
3. Acces la tehnologie de ultimă generație
4. Interconectivitatea la nivel local
5. Standardizarea procedurilor și a instrumentelor
6. Servicii publice cu grad de sofisticare digitală 5

Descrierea proiectului:

Soluția informatică ce se dorește a fi implementată în activitatea curentă a Direcției de Asistență Socială Drobeta Turnu-Severin urmărește: asigurarea accesului cetățenilor și mediului de afaceri la toate serviciile publice oferite de instituții și interconectarea și interoperabilitatea între DAS Drobeta-Turnu Severin și instituții în vederea digitalizării complete a fluxurilor de comunicare interne și interinstituționale.

Soluția este destinată să asigure:

- deplina conformitate cu legislația națională și europeană în ceea ce privește activitățile administrației publice și gestionarea serviciilor publice aflate în responsabilitate;
- standardizarea și uniformizarea proceselor interne și a instrumentarului digital utilizat la nivelul tuturor instituțiilor vizate;
- interconectarea și interoperabilitatea între instituții la nivel local pentru a se asigura schimbul de date și documente;
- Asigurarea pentru cetățeni și mediul de afaceri a unui punct de acces centralizat la serviciile publice gestionate de instituție;
- Scăderea poverii administrative determinată de modul de lucru tradițional pe hârtie.

Activitățile de bază vor viza implementarea unui platforme de administrație digitală interconectată și interoperabilă la nivel local, în timp ce activitățile secundare se vor concentra pe digitalizarea proceselor interne (managementul documentelor) și a serviciilor publice prin implementarea unei platforme de interacțiune cu cetățenii și mediul de afaceri.

Sub aspect tehnic soluția informatică va avea la bază o Platformă de Distribuție Electronică Înregistrată care va include 6 componente:

- (1) managementul identităților electronice și autentificarea,
- (2) înregistrarea operațiunilor administrative și managementul documentelor,
- (3) interconectarea și interoperabilitatea inter și intra-instituțională,
- (4) arhivarea și îndosărirea electronică,
- (5) semnarea și sigilarea electronică calificată
- (6) securitatea și auditul platformei.

Complementar Platformei de Distribuție Electronică Înregistrată ce se va implementa ca activitate de bază se are în vedere operaționalizarea Platformei Multi-instituționale de Interacțiune cu Cetățenii și Mediul de afaceri prin care aceștia vor dobândi acces de oriunde, de pe orice tip de dispozitiv fix sau mobil și în orice moment la toate serviciile publice oferite de instituția beneficiar și de subordonate. Platforma de interacțiune cu cetățenii se dorește să asigure un punct centralizat de acces al cetățenilor la serviciile publice puse la dispoziție de DAS Drobeta Turnu-Severin

Activități proiect:

1. Activitatea de pregătire a proiectului
 - 1.1. Analiza situației curente și analiza de fundamentare a nevoilor
 - 1.2. Elaborarea Cererii de finanțare
 - 1.3. Elaborarea documentației de avizare a proiectului Proiect Tehnic IT
2. Achiziții publice
 - 2.1. Asistență tehnică în derularea procedurilor de atribuire
 - 2.2. Pregătirea documentației și derularea achizițiilor publice
3. Asistență tehnică
 - 3.1. Auditul tehnic al proiectului
 - 3.2. Asistență tehnică în implementare
4. Realizarea și implementarea soluției informatice
 - 4.1. Implementarea soluție informatică în beneficiul cetățenilor
 - 4.2. Pregătirea personalului
5. Activități transversale
 - 5.1. Managementul operațional al proiectului
 - 5.2. Informarea și publicitatea proiectului

Rezultate proiect:

1. Punerea la dispoziția cetățenilor a unui punct de acces centralizat la toate serviciile publice aflate în responsabilitatea instituțiilor publice din aria de competență a instituției.
2. Asigurarea accesului cetățenilor și instituțiilor la o infrastructură digitală ce folosește tehnologii avansate.
3. Asigurarea interconectivității și interoperabilității Municipiului Drobeta Turnu Severin (inclusiv subordonate) cu toate instituțiile publice din județ.
4. Standardizarea procedurilor administrative, a instrumentelor de lucru și a proceselor la nivelul instituției și a instituțiilor subordonate.
5. Upgrade-ul sistemic al tuturor serviciilor publice aflate în responsabilitatea Municipiului Drobeta Turnu Severin și instituțiilor subordonate la gradul 5 de sofisticare digitală.

Valoare si durata de implementare:

Valoarea totala a proiectului este de 2.960.045,48 lei. Valoarea cofinanțării UE este de 2.516.038,61 lei. Valoarea totala nerambursabila este de 2.900.844,57 lei, iar contribuția din partea UAT Municipiul Drobeta Turnu Severin este de 190,40 lei și din partea Direcției de Asistență Socială este de 59.010,51 lei. Durata proiectului este de 19 de luni, între 15.07.2025 - 14.02.2027.



AUTORITATE DE MANAGEMENT
PROGRAMUL REGIONAL SV OLTENIA
www.adroltenia.ro
www.pr2021-2027.adroltenia.ro
facebook.com/adrsvoltenia

DEZVOLTĂM OLTENIA!



**PRIMĂRIA
MUNICIPIULUI
DROBETA TURNU SEVERIN**

www.primariadrobeta.ro

primaria@primariadrobeta.ro

Direcția de Asistență Socială

<https://dasdts.ro>

dasdts@dasdts.ro

Conținutul acestui material nu reprezintă în mod obligatoriu poziția oficială a Uniunii Europene, a Guvernului României sau a Autorității de Management pentru Programul Regional Sud-Vest Oltenia 2021-2027.