

ANUNȚ CONSULTAREA PIEȚEI

„Digitalizare in folosul cetățenilor la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin”

Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiul Drobeta Turnu-Severin - instituție a administrației publice locale, care funcționează în baza Legii nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, cu modificările și completările ulterioare, cu sediul în Municipiul Drobeta-Turnu Severin, România, Str. Mareșal Averescu nr. 2, județul Mehedinți, cod poștal 220131, România, intenționează să depună un proiect în cadrul apelului de proiecte Cod SMIS: PRSVO/224/PRSVO_P2/OP1/RSO1.2/PRSVO_A9, cu titlul „Digitalizare in folosul cetățenilor la nivelul Municipiului Drobeta Turnu Severin”.

Până în prezent, din fonduri externe nerambursabile, Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiul Drobeta Turnu-Severin a achiziționat și se află în perioada de sustenabilitate, următoarele module:

Front office

- Portal: solicitarea și eliberarea online a documentelor legate de urbanism, consultare a reglementărilor, transmiterea către cetățean de înscrișuri și înștiințări cu privire la etapele lucrărilor, transmiterea de documente cu caracter general și de informații specifice, posibilitatea programării online la serviciile oferite de Primărie, plată cu cardul a serviciilor, impozitelor și a altor venituri la bugetul local; servicii de asistență virtuală pentru preluarea automată de apeluri telefonice, simultan.
- Aplicație mobilă funcționari pt plata obligațiilor în teren
- Aplicație mobilă pentru public

Back-office

- managementul documentelor, cu funcționalități restrânse;
- contabilitate bugetară;
- gestiunea taxelor și impozitelor locale;
- plata online a taxelor și impozitelor locale prin ghișeu.ro;
- interconectare pentru export date către Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF) în cadrul sistemului;
- Registrul agricol.
- Urbanism;
- Comunicare bi-direcțională cu alte instituții publice și private folosind și semnătura digitală;
- Preluare automată date de la ANAF, pentru emiterea popriilor;
- Gestiune drumuri locale;
- Asistență socială, cu centralizarea datelor la nivel de persoană;
- Poliție locală și ordine publică;

· Aplicație nativă dispozitive mobile pentru funcționari și public care va cuprinde funcționalități de afișare indicatori de performanță, integrat cu cele de furnizare a informațiilor cumulate legate de o persoană și poliție locală. Aplicația va extrage informații din sistemul informatic furnizat și din cel existent

Având în vedere prevederile ghidului solicitantului, pentru apelul de proiecte mai sus amintit, Unitatea Administrativ-Teritorială Municipiul Drobeta Turnu-Severin dorește extinderea sistemului informatic existent cu noi funcționalități/module.

În acest sens, așteptăm propunerile dumneavoastră tehnice și financiare (defalcate pe fiecare tip de produs propus în cadrul propunerii tehnice).

Soluțiile tehnice propuse, trebuie să aibă în vedere următoarele cerințe:

- Se vor propune noi funcționalități ale soluțiilor existente, sau module noi, în vederea optimizării soluției informatice existente la acest moment
- Prin soluțiile propuse, se va asigura interconectarea efectivă între: sistemul informatic al autorității publice locale cu sistem(e) informatic(e) ale autorităților/instituțiilor publice din administrația centrală, sistemul informatic al autorității publice locale.
- Prin soluțiile propuse, se va asigura implementarea principiului „doar o singură dată”
- Prin soluțiile propuse, se vor folosi cel puțin două tipuri de tehnologii avansate (de ex. AI, RPA, soluții blockchain, cloud computing etc)
- Prin soluțiile propuse, vor fi prevăzute măsuri pentru a asista digital persoanele care folosesc rar sau deloc mediul online, pentru a le facilita livrarea serviciului public digital ce face obiectul proiectului
- Prin soluțiile propuse, vor fi prevăzute funcționalități de tip "multi-language" în procesul de proiectare a serviciilor publice digitale ce fac obiectul proiectului
- Prin soluțiile propuse, va fi prevăzută posibilitatea de a înregistra, evalua și de a lua în considerare părerea utilizatorilor serviciului public digital ce face obiectul proiectului
- Se va propune inclusiv infrastructura hardware necesă implementării soluțiilor tehnice propuse
- Se vor propune inclusiv costurile pentru serviciile de dezvoltare și de implementare proiect